

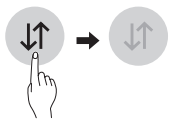
Използване на приложението LG ThinQ

Неща, които трябва да се проверят преди използване на LG ThinQ

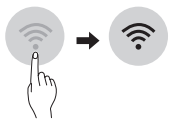
- За уреди с логото  или ThinQ

- 1 Проверете разстоянието между уреда и безжичния рутер (Wi-Fi мрежа).
 - Ако разстоянието между уреда и безжичния рутер е твърде голямо, силата на сигнала отслабва. Може да отнеме много време за регистрация или инсталацията да е неуспешна.


- 2 Изключете **мобилните данни** или **клетъчните данни** на смартфона си.



- 3 Свържете телефона си с безжичния рутер.



ЗАБЕЛЕЖКА

- За да проверите Wi-Fi връзката, вижте дали иконата **Wi-Fi**  на контролния панел свети.
- Уредът поддържа само 2,4 GHz Wi-Fi мрежи. За да проверите честотата на мрежата си, свържете се с доставчика си на интернет или проверете в ръководството за експлоатация на безжичния рутер.

- LG ThinQ не носи отговорност за проблеми в свързаността или за повреди, неизправности или грешки, причинени от мрежовата връзка.
- Ако уредът изпитва трудности при осъществяването на връзка с Wi-Fi мрежата, може би е твърде далече от рутера. Купете Wi-Fi повторител (усилвател на обхвата), за да подобрите силата на Wi-Fi сигнала.
- Wi-Fi връзката може да не се осъществи или да бъде прекъсвана поради средата, в която е домашната мрежа.
- Мрежовата връзка може да не работи правилно поради доставчика на интернет.
- Обкръжаващата безжична среда може да причини забавяне в безжичната мрежа.
- Уредът не може да бъде регистриран поради проблеми с предаването на безжичния сигнал. Изключете захранването на уреда и изчакайте около една минута, преди да пробвате отново.
- Ако защитната стена на Вашия безжичен рутер е включена, деактивирайте я или добавете изключение към нея.
- Името на безжичната мрежа (SSID) трябва да бъде комбинация от цифри и английски букви. (Не използвайте специални символи.)
- Потребителският интерфейс (UI) на смартфона може да е различен в зависимост от мобилната операционна система (OS) и производителя.
- Ако протоколът за защита на рутера е настроен на **WEP**, е възможно да не можете да настроите мрежата. Моля, променете настройката на друг протокол за защита (препоръчва се **WPA2**) и регистрирайте продукта отново.

Инсталиране на LG ThinQ

Потърсете приложението LG ThinQ от Google Play & Apple App Магазин на Вашия смартфон. Следвайте инструкциите, за да изтеглите и инсталирате приложението.

Wi-Fi функция

- За уреди с логото  или **ThinQ**

Комуникирайте с уреда от смартфон, като използвате удобните смарт функции.

Smart Diagnosis™

Ако използвате функцията Smart Diagnosis, ще получавате полезна информация, като напр. правилния начин за използване на уреда на базата на модела на използване.

Настройки

Позволява Ви да задавате различни опции на уреда и в приложението.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Ако смените своя безжичен рутер, доставчик на интернет или парола, изтрийте регистрирания уред от приложението LG ThinQ и го регистрирайте отново.
- Приложението е предмет на промени с цел подобряване на уреда, без предварително уведомяване на потребителите.
- Функциите може да са различни при различните модели.

Информация за софтуер с отворен код

За да получите изходния код съгласно GPL, LGPL, MPL и други лицензи с отворен код, съдържащи се в този продукт, посетете уеб сайта <http://opensource.lge.com>.

В допълнение към изходния код можете да изтеглите и всички споменати лицензионни условия, откази от гаранции и известия във връзка с авторски права.

LG Electronics също ще Ви предостави отворен изходен код на CD-ROM срещу заплащане, покриващо разходите за извършване на такава дистрибуция (като например цената на носителите, разходите по транспорта), след като получи поръчка за това по имейл на адрес: opensource@lge.com. Тази оферта е валидна за период от три години след последната ни доставка на този продукт. Тази оферта е валидна за всеки, получил тази информация.

Smart Diagnosis™ с използване на смартфон

- За уреди с логото  или 

Използвайте тази функция, ако се нуждаете от точна диагностика от център за информация за клиенти на LG Electronics, в случай че уредът е неизправен или спре да работи.

Smart Diagnosis™ не може да се активира, ако уредът не е свързан към електричеството. Ако уредът не може да се включи, отстраняването на неизправности трябва да се извърши без използване на Smart Diagnosis™.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Уверете се, че околният шум е сведен до минимум, за да може телефонът безпроблемно да получи звуковите сигнали от вътрешното тяло.

Функция за самодиагностика

Този продукт има вградена функция за самодиагностика. Ако възникне грешка, лампата на вътрешното тяло ще започне да мига с интервал от 2 секунди. Ако това се случи, свържете се с местния дистрибутор или сервизен център.

Преди да се обадите на сервизния център

Проверете следното, преди да се свържете с сервизния център. Ако проблемът продължава, обърнете се към вашия местен сервизния център.

Проблем	Вероятни причини & Поправка
Вашият домашен уред и смартфон не са свързани към Wi-Fi мрежа.	<p>Паролата за Wi-Fi мрежата, към която се опитвате да се свържете, е неправилна.</p> <ul style="list-style-type: none"> Открийте Wi-Fi мрежата, свързана към Вашия смартфон, и я премахнете, след което регистрирайте уреда в LG ThinQ.
	<p>Мобилните данни на Вашия смартфон са включени.</p> <ul style="list-style-type: none"> Изключете Мобилните данни на Вашия смартфон и регистрирайте уреда, използвайки Wi-Fi мрежата.
	<p>Името на безжичната мрежа (SSID) е неправилно зададено.</p> <ul style="list-style-type: none"> Името на безжичната мрежа (SSID) трябва да бъде комбинация от цифри и английски букви. (Не използвайте специални символи.)
	<p>Честотата на рутера не е 2,4 GHz.</p> <ul style="list-style-type: none"> Поддържа се само честота на рутер 2,4 GHz. Настройте безжичния рутер на 2,4 GHz и свържете уреда към него. За да проверите честотата на рутера, свържете се с Вашия доставчик на интернет услуги или с производителя на рутера.
	<p>Разстоянието между уреда и рутера е твърде голямо.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ако разстоянието между уреда и рутера е твърде голямо, сигналът може да е слаб и връзката може да не бъде правилно конфигурирана. Преместете рутера по-близо до уреда.

ЗАБЕЛЕЖКА

- Някои функции може да не се поддържат в зависимост от модела.

Бележка